

# ***Le strategie di accoglienza per gli studenti del Politecnico di Milano: le residenze e gli interventi finanziari***

**Giuseppe Catalano**  
*Politecnico di Milano*

## **1 La gestione diretta dei servizi**

*Il Politecnico di Milano ha avviato negli ultimi anni una politica di accoglienza che si è posta un obiettivo duplice: da una parte la garanzia di un posto letto al maggior numero possibile di studenti e docenti, dall'altra l'attenzione agli aspetti del loro inserimento nel contesto accademico e urbano della città in cui studiano, anche attraverso una serie di strumenti di finanziamento.*

*Accettare questa sfida ha comportato la pianificazione di molteplici attività per il potenziamento e la diversificazione dei servizi offerti, ispirata ai seguenti principi:*

- a) sussidiarietà, intesa come volontà di favorire l'auto-organizzazione degli studenti nella progettazione e nella realizzazione dei servizi residenziali, ma anche come rispetto delle scelte di vita di ciascuno di essi, offrendo opzioni e servizi abitativi differenziati (residenze, collegi, appartamenti, ecc.);*
- b) solidarietà verso gli studenti italiani e stranieri, capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi;*
- c) integrazione, nel senso di valorizzazione delle differenze tra gli studenti e scambio di esperienze con le altre figure dell'ateneo (docenti, ricercatori, dottorandi, assegnisti, personale tecnico-amministrativo, ecc.);*
- d) responsabilità, al fine di valorizzare il merito degli studenti nel mantenimento del diritto ai benefici, ma anche per stimolarne l'autonomia e il rispetto delle regole nella gestione dell'alloggio assegnato.*

*A tal fine, il Politecnico di Milano ha scelto di usare quattro leve:*

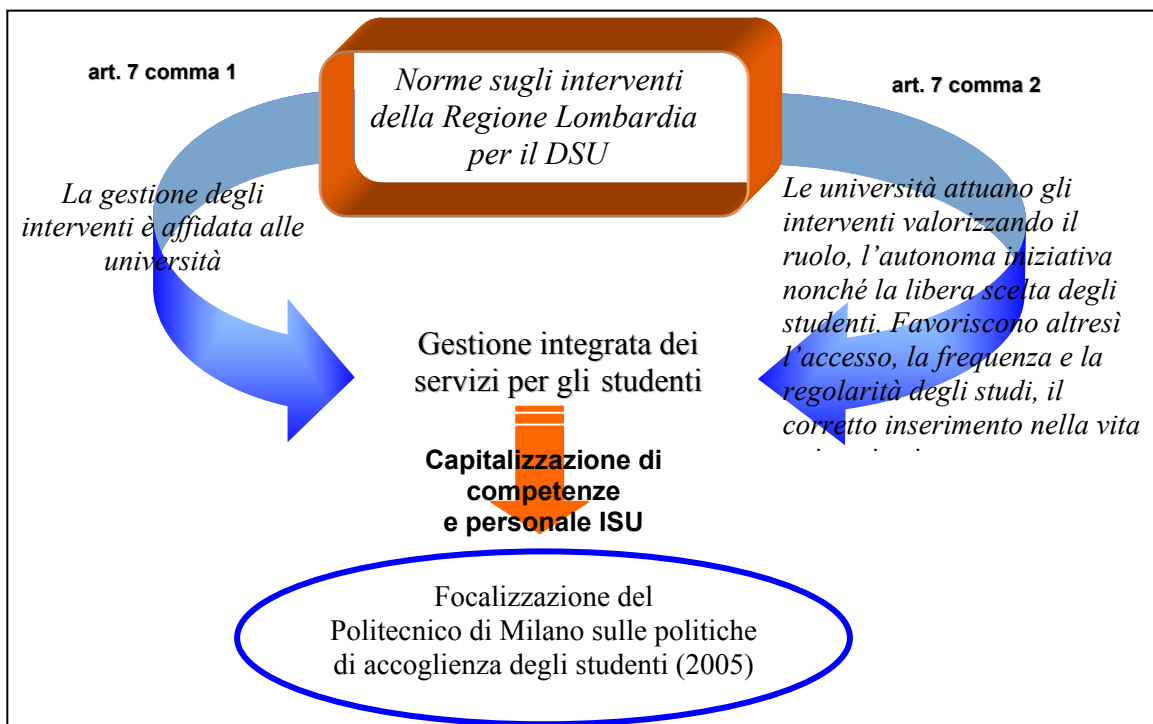
- l'incremento del numero di posti letto in collegi e residenze proprie e in collegi convenzionati;*
- la sottoscrizione di accordi per la locazione di grandi complessi, di proprietà sia pubblica che privata, da destinare a studenti, docenti, ricercatori e personale dell'ateneo;*

- il miglioramento del funzionamento del mercato degli affitti, attraverso lo sviluppo dei servizi web, favorendo l'incontro tra la domanda e l'offerta di alloggi e supportando gli studenti nella ricerca di un posto letto;
- la pianificazione di una serie di azioni di accompagnamento, che si focalizzano sugli aspetti dell'accoglienza degli studenti non strettamente legati alla ricerca dell'alloggio, ma ugualmente rilevanti per valorizzare l'attrattività dell'Ateneo.

In questa direzione si muovono le iniziative di internazionalizzazione dell'Ateneo, che hanno visto la promozione di diversi progetti, tra i quali si ricordano:

- l'offerta agli studenti stranieri di posti letto con borsa di studio o a tariffe inferiori a quelle di mercato, presso strutture convenzionate;
- i corsi di lingua italiana per stranieri, erogati gratuitamente presso le sedi del Politecnico;
- l'assegnazione di una quota degli incarichi (retribuiti) di collaborazione a tempo parziale a studenti residenti presso collegi e residenze universitarie convenzionate, nonché l'estensione agli stessi studenti di altre iniziative di sostegno, con particolare riferimento ai prestiti d'onore;
- le esperienze di accoglienza solidale promosse dall'Ateneo, a Milano e nelle altre sedi.

**Figura 1.** Legge Regionale della Lombardia 33/2004

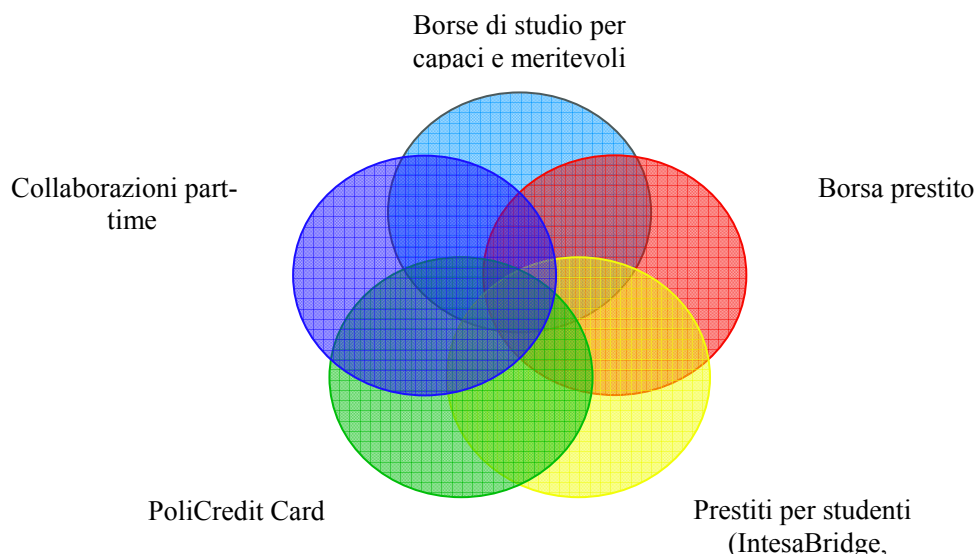


*Tutto ciò ha comportato un significativo rafforzamento delle capacità ricettive dell'ateneo che, con i suoi oltre 2.000 posti letto, ha più che triplicato l'offerta dell'a.a. 2004/05. Ulteriori vantaggi nella gestione degli interventi a favore degli studenti sono stati determinati dal trasferimento all'Ateneo delle competenze e delle strutture dell'Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (ISU), in attuazione della Legge della Regione Lombardia n. 33/04.*

## 2 Gli interventi finanziari

*Il Politecnico di Milano ha predisposto molteplici forme di aiuti finanziari che hanno l'obiettivo di agevolare e sostenere il percorso universitario, tenendo conto delle condizioni economiche e di merito scolastico, nonché delle scelte effettuate in modo responsabile dagli studenti (Fig. 2).*

**Figura 2.** La politica dei servizi (borse di studio, borse-prestito, prestito bridge ...)



*Si possono distinguere tre tipologie di interventi:*

- 1. destinati a tutti gli studenti, in alcuni casi in possesso di specifici requisiti:*
  - prestiti (IntesaBridge, UniversitHouse, "Diamogli Credito");
  - PoliCredit Card
  - Poli4Fun;

2. attribuiti tramite bando di concorso:
  - borse di studio e la borsa prestito (diritto allo studio);
  - borse di studio per studenti stranieri;
  - collaborazioni part-time e tutorato;
  - contributi straordinari;
  - borse di studio e premi di laurea;
3. altri aiuti finanziari:
  - esoneri totali/parziali e rimborso delle tasse;
  - contributi per la mobilità internazionale;
  - contributi per attività culturali e viaggi autogestiti;
  - contributi straordinari;
  - convenzioni per servizi (librerie, corsi di lingua, Apple, ecc.).

### **Le borse di studio**

La borsa di studio è lo strumento classico di aiuto finanziario agli studenti “capaci e meritevoli, privi di mezzi”, erogata dalle regioni o dalle province autonome.

**Tabella 1.** La politica dei servizi (borse di studio, borse-prestito, prestito bridge ...)

<i>a.a.</i>	<i>Domande</i>	<i>Idonei</i>	<i>100* Idonei/ domande</i>	<i>Borse erogate</i>	<i>100 * Idonei assegnatari</i>
2000/01	4.106	3.260	79,4	2.121	65,1
2001/02	4.325	3.646	84,3	2.412	66,2
2002/03	4.257	3.378	79,4	2.895	85,7
2003/04	3.870	2.393	61,8	2.393	100,0
2004/05	3.717	2.585	69,5	2.585	100,0
2005/06	3.164	2.356	74,5	2.356	100,0
2006/07	3.223	2.395	74,3	2.395	100,0
2007/08	2.932	2.046	69,8	2.046	100,0
2008/09	3.089	2.071	67,0	2.071	100,0

Dalla Tab. 1 si evince per gli ultimi due anni una riduzione delle borse di studio erogate, che può essere ricondotta a:

- l'introduzione dell'ISEEU in sostituzione dell'ICE (avvenuta a decorrere dall'a.a. 2003/2004);
- il mancato aggiornamento del DPCM previsto dalla L. 390/91, art. 4 (dovuto in parte alla Riforma del Titolo V della Costituzione);
- l'innalzamento dei requisiti di merito per gli studenti iscritti ai corsi ad accesso programmato.

*Da cinque anni, tutti gli aventi diritto hanno beneficiato della borsa di studio.*

*Gli studenti idonei all'assegnazione della borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie. All'atto dell'iscrizione gli studenti che, nell'anno accademico precedente, hanno ottenuto l'idoneità alla borsa di studio pagano unicamente la quota di € 144,00 a titolo di:*

- *tassa regionale per il diritto allo studio universitario (€ 100,00),*
- *spese amministrative (€ 44,00).*

*Una volta concluso il concorso per l'assegnazione delle borse di studio relative all'a.a. di riferimento, gli studenti che risultano "non idonei" pagano l'importo complessivo delle tasse.*

*Gli studenti iscritti al primo anno dei diversi corsi (che pagano regolarmente le tasse), se acquisiscono il diritto alla borsa di studio completa, ricevono il rimborso delle tasse pagate contestualmente al saldo della borsa di studio.*

### ***Le borse prestito***

*Le borse prestito sono un prestito fiduciario, con un tasso di interesse pari al solo valore atteso dell'inflazione, a carico dello studente nella misura del 1%. La parte restante, pari a 4,10%, è coperta dall'ateneo con fondi stanziati dalla Regione Lombardia.*

*Tecnicamente, lo studente ha la possibilità di aprire un conto corrente a condizioni agevolate; sul conto corrente sono resi disponibili importi diversi secondo la tipologia di studente richiedente; la disponibilità delle somme sul conto non dipende dalle condizioni economiche dello studente, ma dal merito scolastico (non sono necessarie garanzie patrimoniali o personali).*

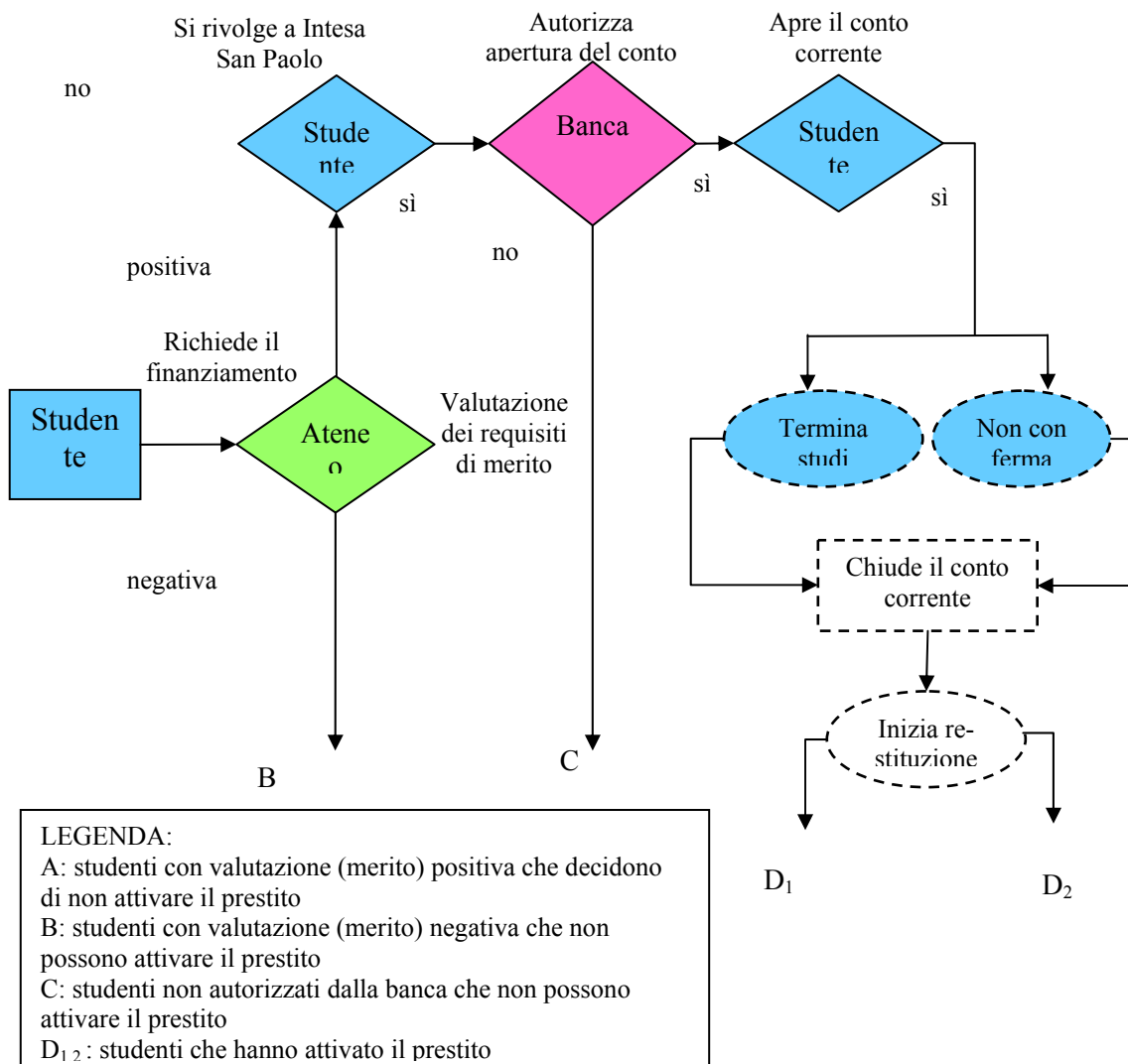
*Gli importi sono resi disponibili sul conto per un periodo massimo di tre anni e la restituzione inizia dopo un periodo di un anno, durante il quale lo studente ha la possibilità di entrare nel mondo del lavoro.*

*Il rimborso avviene in otto anni, con rate mensili di importo fisso ma lo studente può, per tutta la durata del prestito, effettuare versamenti per ridurre il debito e restituire in anticipo le somme ottenute. Lo studente restituisce soltanto l'importo effettivamente utilizzato. Infine, il tasso di interesse è definito annualmente ed è fisso per l'intera durata del finanziamento. Si veda anche la Fig. 3.*

*Nella Tab. 2 è riportato l'andamento delle richieste pervenute e rifiutate dal 2003 al 2009. Tutti gli studenti che hanno ricevuto il prestito sono in regola con i relativi pagamenti.*

**Tabella 2.** Richieste pervenute e rifiutate per la borsa prestito 2003-2008

Anno	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Totale
Richieste	275	171	152	135	147	114	994
di cui rifiutate	53	44	35	36	21	41	230
Prestiti concessi	222	127	117	99	126	73	565

**Figura 3.** Il prestito Bridge

### ***Le collaborazioni part-time***

*Un'ulteriore forma di agevolazione finanziaria è rappresentata dalle collaborazioni part-time. Il Politecnico provvede annualmente alla pubblicazione di specifici bandi per l'attribuzione di incarichi di collaborazione a tempo parziale. La selezione è finalizzata allo svolgimento, da parte degli studenti, di attività di supporto temporaneo e occasionale ai servizi resi dall'ateneo, compresa l'attività di tutorato.*

*Possono partecipare alla selezione gli studenti iscritti ai corsi di studio del Politecnico, in possesso dei requisiti pubblicati annualmente in due diversi bandi di concorso destinati a:*

- a) studenti iscritti a corsi di laurea triennale e a corsi di laurea a ciclo unico che abbiano acquisito un numero di CFU inferiore a 180;*
- b) studenti iscritti a corsi di laurea specialistica/magistrale e a corsi di laurea a ciclo unico che abbiano acquisito un numero di CFU superiore o uguale a 180.*

*La valutazione delle domande e la formulazione delle graduatorie è effettuata da una Commissione nominata dal Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo, la quale procede alla elaborazione delle graduatorie di merito. Le graduatorie degli studenti di corsi di laurea triennale si basano sui crediti acquisiti e verbalizzati entro la data indicata nel bando, mentre quelle degli studenti dei corsi di laurea specialistica fanno riferimento al voto di laurea conseguito. Gli eventuali esami sostenuti all'estero, nell'ambito di scambi internazionali e convalidati dal Politecnico, contribuiscono alla formulazione delle graduatorie.*

*Le graduatorie sono distinte per ogni facoltà/sede e, a parità di merito, viene data precedenza in graduatoria al candidato in condizioni economiche più disagiate, secondo la fascia contributiva di appartenenza. Alcuni incarichi di collaborazione part-time, soprattutto relativi al diritto allo studio e alle attività di tutorato, sono assegnati a studenti residenti in collegi e residenze universitarie del Politecnico, nonché agli ospiti di strutture convenzionate con l'ateneo.*

*L'attività degli studenti è funzionale all'organizzazione dei seguenti servizi:*

- servizi informativi generali, per l'orientamento agli studenti (assistenza matricole, informazioni generali e consigli utili per lo studio, assistenza e informazioni nello specifico corso di studio);*
- accoglienza e assistenza di studenti stranieri*
- assistenza a studenti con disabilità;*
- supporto a manifestazioni culturali e scientifiche;*
- raccolta, classificazione e conservazione di materiale di archivio;*
- collaborazione nell'uso di apparecchiature di laboratorio, informatiche ed audiovisive;*
- agibilità, funzionamento e custodia di materiale in biblioteche, strutture didattiche e altri spazi aperti agli studenti;*

- *raccolta, memorizzazione ed elaborazione di dati che non comportino riservatezza;*
- *collaborazione per l'agibilità e la predisposizione di attività didattiche pratico-applicative.*

*Il corrispettivo orario, esente dall'imposta locale sui redditi e da quella sul reddito delle persone fisiche (IRPEF), è fissato in:*

- *10 € per gli studenti della laurea triennale e del ciclo unico con CFU < 180;*
- *13 € per gli studenti della laurea specialistica/magistrale e del ciclo unico con CFU ≥ 180.*

### **La Policredit Card**

*PoliCredit Card è una carta di credito per studenti, iscritti ai corsi di dottorato e laureati del Politecnico di Milano. La carta prevede tre linee di credito distinte (plafond) e caratteristiche diverse per gli studenti e i dottorandi/laureandi (Tab. 3):*

1. *la linea "ordinaria", consente il pagamento degli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti Visa/Mastercard e il prelievo di contanti presso tutti gli sportelli automatici Visa/Mastercard convenzionati, in Italia e all'estero;*
2. *la linea "tasse universitarie", è finalizzata al pagamento via internet delle tasse universitarie, attraverso l'area riservata del sito istituzionale del Politecnico;*
3. *la linea "prestiti", permette al possessore della carta, che abbia maturato i requisiti necessari, di accedere al prestito denominato "Premio alla laurea"; dottorandi e laureati possono invece utilizzare il credito accordato in ogni momento, facendosi accreditare l'importo sul conto corrente. L'obiettivo di questa iniziativa è "premiare" i neolaureati del Politecnico con l'erogazione di un prestito a tasso variabile agevolato rispetto ai tassi di mercato. Il prestito può essere richiesto dal titolare della carta una sola volta, entro sei mesi dal conseguimento della laurea, per un importo massimo di 8.000 €. L'erogazione avviene in un'unica soluzione, tramite bonifico su conto corrente presso qualsiasi istituto bancario. La durata del prestito è compresa tra uno e quattro anni, oltre ai dodici mesi di pre-ammortamento.*

*Per quanto riguarda le modalità di rimborso, per le prime due linee di credito (acquisti tradizionali e pagamento tasse universitarie) sono possibili due opzioni:*

- *saldo: l'importo delle spese è rimborsato in un'unica soluzione;*
- *revolving: l'acquisto viene effettuato e le tasse vengono pagate immediatamente, il rimborso avviene a rate, addebitate mensilmente.*



*Per la terza linea, invece, la restituzione avviene esclusivamente in rate mensili, secondo piani di rimborso di durata variabile tra 12 e 60 mesi.*

*PoliCredit Card è gratuita per gli studenti, mentre per i laureati e gli iscritti ai corsi di dottorato il costo annuo è nullo per il primo anno e di 15,50 € dal secondo anno. La carta può essere richiesta alla Banca Popolare di Sondrio, senza attivare un conto corrente, accedendo alla sezione apposita del sito web dell'Ateneo. La disponibilità complessiva è compresa tra 800 € e 20.000 €, in ragione delle diverse linee di credito e dello status dell'intestatario. La validità è triennale e, alla scadenza, il rinnovo è automatico.*

### **3 Le residenze**

*Il raggiungimento dell'obiettivo di medio/lungo periodo di incrementare la disponibilità di posti per soddisfare le esigenze abitative ha previsto la definizione di una serie di azioni temporalmente e strategicamente suddivise in tre fasi:*

- *Fase 1: lo sviluppo iniziale di accordi con soggetti pubblici (in particolare con il Comune di Milano e con l'Azienda Lombarda per la gestione dell'Edilizia residenziale – ALER ) per creare maggiore sinergia sugli aspetti legati al mondo universitario;*
- *Fase 2: la realizzazione di residenze universitarie per incrementare l'offerta di alloggi a prezzi "calmierati" (le locazioni rimangono troppo onerose sia per l'Ateneo, sia per gli ospiti) differenziando fonti e modalità di finanziamento (finanziamenti pubblici da parte del Ministero, della Regione, ecc. e finanziamenti privati tramite procedure di project financing) e dismettendo le locazioni;*
- *Fase 3: la realizzazione di un Campus universitario mediante l'integrazione tra la Casa dello studente "Leonardo da Vinci" (residenza storica del Politecnico) e il Centro Sportivo Giuriati che già oggi si trova all'interno della sede principale del Politecnico di Milano.*

#### **La prima fase: i risultati raggiunti**

*I risultati raggiunti nella prima fase hanno fatto sì che il Politecnico abbia articolato la propria offerta di posti letto a Milano, nei Poli regionali (Como, Lecco e Mantova) e nelle Sedi territoriali (Cremona e Piacenza), in diverse tipologie di sistemazione:*

- *residenze del Politecnico, comprendenti anche le strutture che negli scorsi anni erano gestite dall'ISU, direttamente o tramite convenzioni, ma anche gli alloggi,*

affittati da privati e da istituzioni pubbliche, messi a disposizione di studenti e docenti dell'ateneo;

- *collegi e residenze convenzionati, presso i quali il Politecnico ha riservato posti letto a tariffe agevolate, ad uso esclusivo di particolari categorie di studenti (capaci e meritevoli privi di mezzi, stranieri regolarmente iscritti a corsi di laurea magistrale e selezionati nell'ambito di progetti di internazionalizzazione dell'Ateneo, iscritti all'Alta Scuola Politecnica, iscritti a corsi di dottorato di ricerca, ecc.). È possibile accedere a queste strutture partecipando a concorsi banditi dal Politecnico (a tariffe agevolate) oppure rivolgendosi direttamente alle residenze (a tariffe di mercato). Il Politecnico ha stretto accordi con l'Ordine dei Frati Francescani della Provincia di Milano per la messa a disposizione di 40 posti letto (residenza Maxwell) in un'ala del convento di Sant'Angelo nel centro storico di Milano e ha stipulato convenzioni con:*
  - *la Fondazione CEUR (Collegio Città Studi);*
  - *la Fondazione Falciola (Campus Rubattino);*
  - *Reset (Campus Certosa);*
  - *la Fondazione La Vincenziana;*
  - *la Fondazione RUI (Collegi Torrescaglia e Viscontea);*
- *locazioni di appartamenti e minialloggi, per il quali il Politecnico ha stretto accordi con soggetti privati:*
  - *Residenza Gauss (110 posti in 32 appartamenti);*
  - *Residenza Pascoli (32 posti in 16 minialloggi);*
  - *Residenza Archimede (22 posti in 10 appartamenti).*

**Tabella 3.** I posti letto 2000-20010

Anno	Milano (Leonardo – Bovisa)			Totale Milano	Poli/sedi	Totale
	Collegi	Convenz.	Locazioni			
2000/01 *	463	-	-	463	n.d.	n.d.
2001/02 *	636	-	-	636	n.d.	n.d.
2002/03 *	605	-	-	605	n.d.	n.d.
2003/04 *	605	-	-	605	n.d.	n.d.
2004/05 *	605	30	-	635	n.d.	n.d.
2005/06 *	605	182	-	787	338	1.125
2006/07 *	615	266	130	1.011	338	1.349
2007/08	699	264	266	1.229	415	1.644
2008/09	703	340	300	1.343	425	1.768
2009/10	1.070	161	363	1.594	425	2.019

Inoltre, ha raggiunto un accordo con l'ALER per l'acquisizione di 40 appartamenti ricavati nei "sottotetti" che ospitano oltre 90 studenti e un accordo con il Comune di Milano per l'acquisizione di 30 appartamenti in un edificio situato in una zona centrale di Milano.

Ad oggi, gli studenti italiani e stranieri del Politecnico di Milano, iscritti a corsi di laurea, laurea specialistica, laurea specialistica a ciclo unico, specializzazione e dottorato di ricerca hanno la possibilità di partecipare al concorso per l'ammissione alle residenze dell'Ateneo. Le condizioni generali di partecipazione al concorso sono pubblicate sulla pagina web: [www.polimi.it/residenze](http://www.polimi.it/residenze).

L'Ateneo mette a disposizione due tipi di posto letto:

- a) a tariffa agevolata (diritto allo studio): l'assegnazione dei 600 posti messi a concorso nelle sedi del Politecnico di Milano, Como, Cremona, Mantova e Piacenza avviene sulla base di una graduatoria che tiene conto di specifici requisiti di merito e condizione economica. Agli studenti beneficiari di borsa, l'alloggio è concesso alla tariffa onnicomprensiva annuale di 2.000 €, detratta dall'importo assegnato; i non beneficiari, invece, pagano una retta agevolata, determinata sulla base delle condizioni economiche di ciascuno studente;
- b) a tariffa intera: l'assegnazione degli altri posti disponibili per gli studenti fuori sede avviene tramite graduatoria, sulla base di requisiti di merito specificati nel bando di concorso.

**Tabella 4.** Le residenze universitarie

<i>Residenze</i>	<i>Oggi</i>	<i>Domani</i>
<i>Progetti L. 338/2000</i>		
Casa dello Studente "Leonardo da Vinci"	293	333
Residenza "I. Newton"	271	244
Residenza Pareto (Via Maggianico)		228
Residenza Eistein (Via Eistein)		208
Residenza "Marchiondi" (Via Noale)		218
Residenza in Como "La Presentazione"		102
Residenza in Lecco (ex Ghislanzoni)		200
<i>Project financing</i>		
Milano – Via Balducci		312
Milano – Via Ovada		307
<i>Convenzioni con soggetti pubblici (Aler)</i>		200
<b>Totale</b>	<b>534</b>	<b>2.352</b>

***La seconda fase: i risultati che si intendono raggiungere***

*Attraverso la differenti modalità di finanziamento (L. n 338/00 e project financing) il Politecnico si pone l'obiettivo di aumentare ulteriormente l'offerta di posti letto, razionalizzandone la gestione attraverso la dismissione di parte delle attuali convenzione e locazioni.*

*Il Politecnico ha definito accordi con il Comune di Milano per la concessione di tre edifici scolastici dimessi, in comodato d'uso da riconvertire in residenze, e di due aree in diritto di superficie per la costruzione di nuove residenze; inoltre, ha partecipato al bando della legge 338/00 con la presentazione di progetti. Ha dato avvio alle procedure per la realizzazione di due residenze tramite project financing e ha partecipato, assieme agli altri Atenei presenti sul territorio, alla costituzione da parte del Comune di Milano dell'Agenzia per i servizi agli studenti universitari.*

***I risultati raggiunti e quelli attesi nel lungo periodo***

*I risultati raggiunti nella prima fase e quelli attesi nella seconda e terza possono essere sintetizzati nei seguenti punti:*

- la definizione di un'offerta di alloggi differenziata per rispondere a esigenze specifiche, affiancando alla residenza "tradizionale" soluzioni abitative in appartamenti e minialloggi per ospitare sia piccoli nuclei familiari sia docenti/ricercatori che necessitano di ospitalità per lunghi periodi;*
- il recupero e la riqualificazione di edifici di proprietà pubblica dismessi e in stato di abbandono;*
- la riqualificazione sociale dei territori sede di residenze mediante il coinvolgimento degli studenti ospiti in attività di "vicinato sociale";*
- la riduzione dei costi sia a carico dell'Ateneo (DSU) sia a carico degli studenti "capaci e meritevoli" che non rientrano nella categoria DSU (anche mediante la risoluzione dei contratti di locazione con i privati);*
- la disposizione entro i prossimi tre/quattro anni di oltre 2.800 alloggi a Milano e il consolidamento dell'attuale offerta presso i Poli di Como, Lecco e Mantova e presso la sede di Piacenza.*

**4 I servizi integrati per l'accoglienza*****La vita nelle residenze universitarie***

*Accanto al posto letto, il Politecnico offre ai propri studenti una serie di servizi (d'accoglienza") finalizzati al loro inserimento nel contesto accademico e urbano*

*della città in cui studiano. La gestione “alberghiera” delle residenze è affidata a ditte esterne tramite appalto oppure concessione. I servizi forniti si riferiscono a: reception, pulizie, guardaroba, manutenzione, ecc; tutte le residenze dispongono di collegamento Internet.*

*Inoltre, dagli studenti ospiti (tramite l'affidamento di incarichi di collaborazione parziale “150 ore”) sono erogati servizi organizzati e gestiti direttamente dagli stessi:*

- biblioteca ed emeroteca;*
- sale computer;*
- attività sportive;*
- eventi e manifestazioni a carattere culturale/ricreativo;*
- corsi di lingua spagnola, francese, portoghese, ecc. come veicolo per conoscere le culture dei paesi degli studenti presenti nelle residenze;*
- rassegne di film.*

*L'obiettivo per il 2010 è la definizione della “Carta dei Servizi residenziali” e l'avvio di un'indagine di customer satisfaction.*

### ***Il progetto “Agenzia per i servizi agli studenti universitari” del Comune di Milano***

*L'Agenzia per i servizi agli studenti universitari nasce da una proposta del Politecnico di Milano al Comune di Milano che, con il coinvolgimento delle università presenti sul territorio milanese, partecipa al bando di concorso promosso dal Dipartimento per la Gioventù della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dall'ANCI per la creazione e il potenziamento di servizi rivolti agli studenti nei comuni sedi di Università.*

*Nell'agosto del 2008, l'ANCI ha comunicato al Comune l'ammissione al cofinanziamento per un importo di € 400.000 del progetto presentato, pari al 50% del costo preventivato per l'avvio e il funzionamento dell'Agenzia nel primo biennio di sperimentazione. Successivamente, è stata stipulata la convenzione tra Comune di Milano e ANCI per l'attuazione del progetto.*

*Nel luglio 2009 è nata l'Agenzia per i servizi agli studenti universitari che ha sede in Milano, Piazzale Dateo 5. L'Agenzia si prefigge di:*

- attivare servizi innovativi per l'alloggio mediante un ruolo di mediazione tra le esigenze degli studenti e quelle dei proprietari privati;*
- creare una rete di spazi (sedi decentralizzate dell'Agenzia) a servizio degli studenti mediante la messa a disposizione di spazi collocati in edifici di proprietà comunale quale strumento di valorizzazione dei contesti di edilizia residenziale pubblica;*

- *favorire un sistema integrato di accoglienza: non solo alloggio ma anche assistenza sanitaria, attività sportive, agevolazioni nei trasporti pubblici.*

## **5 I servizi integrati per l'accoglienza**

*La politica d'accoglienza del Politecnico di Milano, negli ultimi anni, si è posta un duplice obiettivo: da una parte la garanzia di un posto letto al maggior numero possibile di studenti e docenti, dall'altra l'attenzione agli aspetti del loro inserimento nel contesto accademico e urbano della città in cui studiano.*

*Per tale ragione, a partire dal 2004, è stata avviata una serie di iniziative finalizzate a:*

- *sostenere finanziariamente gli studenti: oltre alla borsa di studio e alle collaborazioni part-time ("150 ore"), sono stati introdotti una serie di strumenti finanziari, tra gli altri, la borsa prestito, volti a prestare denaro agli studenti meritevoli);*
- *aumentare i posti letto: questi, rispetto al 2004, sono più che triplicati, superando le 2.000 unità. In tal senso, l'obiettivo del Politecnico è quello di incrementare ulteriormente il proprio patrimonio residenziale e i relativi servizi (strutture sportive, biblioteche, ecc.), di razionalizzarne la gestione e di creare un campus universitario mediante l'integrazione tra la Casa dello Studente "Leonardo da Vinci" (residenza storica del Politecnico) e il Centro Sportivo Giuriati che già oggi si trova all'interno della sede principale del Politecnico;*
- *affiancare al posto letto, l'offerta di una serie di servizi pensata sull'esigenze dell'utente (servizi alberghieri, corsi di lingua, rassegne di film, ecc.) Per tale ragione, collaborando con il Comune di Milano e con le altre università presenti sul territorio, ha partecipato al progetto "Agenzia per i servizi agli studenti universitari" finalizzato a svolgere un ruolo d'intermediazione tra studenti e proprietari d'immobili e ad attivare servizi innovati con lo scopo di fornire un sistema integrato di servizi d'accoglienza che contemplino anche l'assistenza sanitaria per i fuorisede, agevolazioni nei trasporti pubblici e nella pratica delle attività sportive.*