

I servizi di stage e tirocinio nell'Università di Roma "Tor Vergata". Il caso della Facoltà di Lettere e Filosofia

Domenica Fioredistella Iezzi¹
Università di Roma "Tor Vergata"

Riassunto. Nella presente nota si esaminano le attività dell'Ufficio per stage e tirocini della Facoltà di Lettere e Filosofia dall'Università di Roma "Tor Vergata". L'analisi, condotta sui progetti formativi attivati dall'Ufficio, dimostra che le attività svolte dagli studenti in stage sono coerenti con gli obiettivi delle declaratorie dei corsi di studio attivati. Da un'indagine svolta nel 2007, emerge che gli studenti considerano i servizi offerti da questo ufficio tra i più importanti della Facoltà. La qualità del lavoro svolto dagli operatori dell'Ufficio ai fini del sostegno di studenti universitari e laureati richiede professionalità specifiche e cultura. Tra i compiti quotidiani svolti dagli operatori, vi è, infatti, la corrispondenza in lingua inglese, francese, tedesca e spagnola e l'utilizzo di pacchetti informatici.

Parole chiave: Competenze; Corsi di laurea; Efficacia; Stage; Tirocini curriculari; *Text mining*.

1. I servizi stage e tirocini nell'università italiana

Negli ultimi anni, gli atenei italiani hanno promosso, con iniziative autonome, una serie di azioni volte all'orientamento in ingresso e in uscita e al sostegno dell'apprendimento di laureandi e laureati nella transizione dall'università al lavoro. Uno sforzo notevole è stato profuso nella istituzione di uffici di orientamento in uscita con l'obiettivo di programmare, in coerenza con il DM 509/ 99, "attività formative volte ad agevolare le scelte professionali, mediante la conoscenza diretta del settore lavorativo cui il titolo di studio può dare accesso, tra cui, in particolare, i tirocini formativi e di orientamento".

¹ Il presente lavoro è stato realizzato nell'ambito del progetto "Modelli e metodi per abbinare profili formativi e bisogni di professionalità di comparti del terziario avanzato", cofinanziato dal MIUR; coordinatore nazionale è Luigi Fabbri. Per contattare l'autrice: stella.iezzi@uniroma2.it

Gli uffici di stage/tirocini hanno avviato una serie di azioni di sostegno rivolte a laureandi e laureati, creando un raccordo con gli altri soggetti istituzionali di orientamento al lavoro e di intermediazione del lavoro (enti territoriali, università). I tirocini possono essere promossi, anche su proposta degli enti bilaterali e delle associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori, da parte delle università e di altri soggetti che svolgono attività a carattere formativo². Il soggetto promotore è tenuto ad assicurare i tirocinanti presso l'Inail contro gli infortuni sul lavoro.

Nell'ambito universitario, sono previste due tipologie di stage e tirocini: quelli curricolari, inseriti come attività di formazione nel piano degli studi, e quelli extra-curricolari, non previsti nel percorso di studio. I primi, introdotti con il DM 509/99 e il DM 270/04 e successive modifiche (DM del 16/03/2007), hanno l'obiettivo di rifinire la formazione universitaria con attività professionalizzanti. I secondi hanno il compito di favorire l'inserimento professionale dei laureati. Tirocini e stage sono regolati dal DM 142/98, che definisce ambiti e modalità applicative dell'art. 18 della L. 196/97 e ne individua la finalità nel "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro".

Il tirocinio curricolare, effettuato durante gli studi universitari, mira ad integrare le conoscenze acquisite nei corsi con esperienze professionali. Il tirocinio di orientamento al lavoro è, invece, svolto dopo il conseguimento del titolo per qualificare la formazione del laureato in senso professionale, agevolare le scelte lavorative, o sostenere l'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione.

Lo stage, rivolto a chi sta per concludere il proprio percorso di studio o lo ha concluso da non più di 18 mesi, è un'attività di formazione che consente allo stagista di realizzare un'esperienza di lavoro durante o immediatamente dopo aver concluso il percorso di studi (www.cnvsu.it). L'importanza strategica che lo stage riveste a fini formativi è fuori discussione, tanto che, nell'anno 2006, gli atenei italiani hanno attivato oltre 180mila stage/tirocini curricolari (Boccuzzo e Setteducati, 2008).

L'obiettivo del presente lavoro è di illustrare l'attività di stage/tirocinio dell'Università di Roma "Tor Vergata", evidenziando, in modo particolare, il ruolo dell'Ufficio di stage/tirocini della Facoltà di Lettere e Filosofia.

L'attività della Facoltà è valutata anche con riferimento ai risultati di un'indagine empirica. Nel maggio 2007, infatti, la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Roma "Tor Vergata" ha partecipato ad un progetto multicentrico

² Gli altri soggetti che possono promuovere tirocini sono: provveditorati agli studi, scuole statali, scuole private parificate, centri di formazione e/o orientamento pubblici o convenzionati, comunità terapeutiche e cooperative sociali, servizi di inserimento lavorativo per disabili, agenzie regionali per l'impiego, direzioni provinciali del lavoro, istituzioni formative private, senza fini di lucro, sulla base di una specifica autorizzazione della regione.

che aveva l'obiettivo di valutare i servizi offerti dall'Ateneo (Fabbris, 2008)³. La prima fase della ricerca prevedeva un *focus group* con studenti e laureati. Successivamente è stata svolta un'indagine statistica su un campione di studenti della Facoltà mediante un questionario a risposta chiusa.

Il questionario per la rilevazione statistica dei servizi offerti dalla facoltà è stato creato in funzione delle indicazioni ricavate dagli studenti che hanno partecipato al *focus group*⁴. Il questionario è stato strutturato in quattro macro aree: A) Orientamento all'università, B) Orientamento al lavoro, C) Sostegno sociale e D) Sostegno all'apprendimento. Lo studente, oltre a selezionare i servizi che riteneva più importanti per sé, assegnava anche un peso di rilevanza a ciascuna macro-area di servizi che la Facoltà avrebbe dovuto offrire.

Si può anticipare che la categoria di servizi che gli studenti hanno ritenuto più rilevante è risultata quella dell'orientamento al lavoro. Tra questi servizi, l'organizzazione di stage e tirocini è stata considerata il servizio più rilevante per gli studenti della Facoltà.

Nel Par. 2 si descrive il servizio di ateneo per l'orientamento in uscita; nel Par. 3 si analizzano le attività svolte da due uffici di facoltà; nel Par. 4 si descrive nel dettaglio una mappa delle attività di stage/tirocinio svolte dalla Facoltà di Lettere e nel Par. 5 si traggono alcune considerazioni conclusive

2. Il servizio di orientamento in uscita nell'Università di "Tor Vergata"

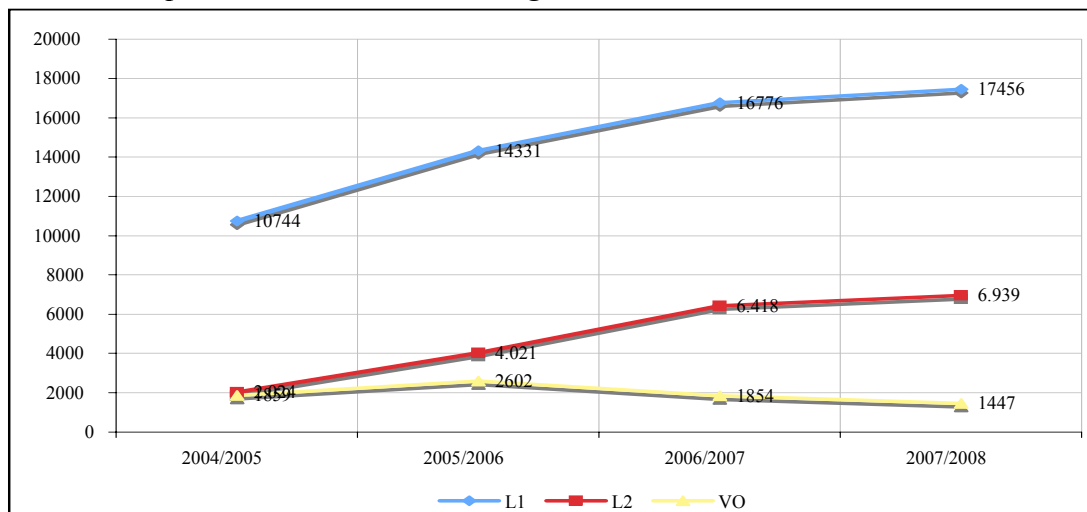
L'Ateneo di "Tor Vergata" è un'università di medie dimensioni, con circa 35mila iscritti, 6 facoltà e 146 corsi di laurea, di cui 4 a ciclo unico. Gli studenti si distribuiscono tra le facoltà in maniera abbastanza omogenea: Lettere e Filosofia, Medicina e Chirurgia ed Ingegneria contano ciascuna il 20% degli studenti iscritti, Giurisprudenza il 19%, Economia il 13% e Scienze Matematiche Fisiche e Naturali il 10%. Negli ultimi anni, in controtendenza rispetto alle altre università statali romane ("Sapienza" e "Roma 3"), l'Ateneo ha visto crescere, in maniera costante, gli iscritti ai corsi di primo e secondo livello (Fig 1).

La crescente attrattività dei nuovi corsi proposti dall'Ateneo è stata accompagnata da un'attenzione particolare verso il tema del lavoro e della occupabilità dei laureati. Nell'Ateneo vi sono tre sistemi che si occupano dell'orientamento in uscita:

³ Il progetto ha coinvolto le università di Padova, Perugia, Torino, Tor Vergata e Tuscia-Viterbo.

⁴ L'indagine ha coinvolto un campione di 378 studenti frequentati. Il piano di campionamento ha previsto una stratificazione per genere e per corso di laurea.

Figura 1 Iscritti totali per corsi di laurea di primo, di secondo livello e di vecchio ordinamento presso l'Ateneo di "Tor Vergata"



Fonte: Elaborazioni su dati Anagrafe MIUR

- 1) Un ufficio di "stage e tirocini" che ha l'obiettivo di attivare i percorsi formativi curricolari ed extracurricolari;
- 2) un ufficio di *job placement*, chiamato JOB LINKER, che gestisce la banca dati dei laureati, con l'obiettivo di favorire l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro e consentire la ricerca mirata di personale;
- 3) il Parco Scientifico che gestisce i servizi per la valorizzazione dei risultati della ricerca pubblica, per la creazione di iniziative imprenditoriali innovative e per l'integrazione territoriale dell'Università, basandosi sulla cooperazione istituzionale e sulla valorizzazione delle competenze tecnologiche presenti nella città di Roma.

Il servizio di stage e tirocinio può contare su altri due uffici operanti nelle Facoltà di Lettere e Filosofia (<http://web.lettere.uniroma2.it/>) e di Economia (<http://www.deskimpres.it/>).

Il sistema *Job Linker* è nato nel 1999 nell'ambito progetto Campus One. La banca dati raccoglie più di 25.000 *curricula* di laureati dell'Università di Roma "Tor Vergata", sia di primo che di secondo livello, nonché i laureati del vecchio ordinamento delle Facoltà di Economia, Giurisprudenza, Ingegneria, Lettere e Filosofia, Medicina e Scienze. La banca dati *Job Linker* è alimentata dopo ogni seduta di laurea.

A ciascun laureato dell'Università di "Tor Vergata", subito dopo la laurea, sono inviati a casa un nome utente e una *password*, tramite raccomandata. Il laureato predispose una scheda di due sezioni: 1) il *curriculum vitae* (CV) universitario, che è

di sola lettura, quindi, imm modificabile, redatto dall'Università; 2) uno spazio in cui il laureato può inserire informazioni su ulteriori competenze possedute ed eventuali esperienze lavorative. Il sistema mantiene attivi (vale a dire visibili per la ricerca) i CV aggiornati o confermati negli ultimi sei mesi.

La ricerca dei CV da parte delle aziende avviene in forma anonima, secondo quanto disposto dalla normativa. L'azienda accede ai dati completi solo dei CV selezionati dal sistema e, tra quelli di proprio interesse, avvia un contatto diretto per la scelta dello studente più adatto. In alternativa, o contestualmente, l'azienda può pubblicare annunci di ricerca di personale, eventualmente inviando un avviso ai potenziali candidati selezionati via email.

Il Parco Scientifico è nato nel 1994 come parte di un sistema metropolitano di supporto all'innovazione e ha mosso i primi passi nel 1998 con l'avvio del progetto PASTEUR (Parco Scientifico e Tecnologico Europeo delle Università Romane) e LICOS (Lavoro e Innovazione nella Comunicazione Scientifica). Oggi gestisce alcuni progetti, tra i quali il Progetto FIXO⁵ (Formazione e Innovazione per l'Occupazione), che mirano ad accompagnare al lavoro i giovani laureati attraverso la promozione e il sostegno di tirocini formativi e di inserimento lavorativo.

Le informazioni gestite da questi tre sistemi non sono collegate, per cui le aziende accreditate con il sistema Parco Scientifico o con Job Linker o con il servizio Stage/tirocini potrebbero far parte di una soltanto delle banche dati sopra elencate. Per appartenere ai tre sistemi, le aziende devono ripetere la procedura di accreditamento per tre volte.

Da qualche mese, l'Università di Tor Vergata fa parte del Progetto SOUL (Sistema Orientamento Università Lavoro), nato dall'accordo tra le quattro università statali di Roma (Sapienza, Roma Tre, Tor Vergata e IUSM) per rispondere alle esigenze di supporto dei neolaureati. In questo modo, ha affrontato con altri atenei il tema del lavoro, delle prospettive di sviluppo economico e di coesione sociale della propria area di insediamento.

3. Servizi di stage/tirocinio a Tor Vergata

Nell'Ateneo, sono operanti un servizio centrale e due periferici per l'organizzazione di stage e tirocini (Borra & Iezzi, 2007) che, nell'anno accademico 2006/07, hanno attivato 19.882 tirocini curriculari e 866 stage (Tab 1).

⁵ FIXO è un programma nazionale promosso e sostenuto dalla Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Tabella 1 Numero di tirocini e stage curricolari dall'Ateneo di "Tor Vergata" avviati nell'a.a. 2006/2007

Tipo di laurea	Tirocini		Stage		Totale	
	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%
Triennale (n.o.)	12.120	61,0	593	68,5	12.713	61,3
Specialistica (n.o.)	2.204	11,1	266	30,7	2.470	11,9
Specialistica ciclo unico	5.080	25,6	0	0,0	5.080	24,5
Lauree e diplomi v.o.	478	2,4	7	0,8	485	2,3
<i>Totale</i>	<i>19.882</i>	<i>100,0</i>	<i>866</i>	<i>100,0</i>	<i>20.748</i>	<i>100,0</i>

La maggior parte delle attività curricolari di tirocinio (61%) e di stage (69%) è svolta dalle lauree di primo livello, mentre nelle lauree e diplomi di vecchio ordinamento questa attività ha uno spazio molto ridotto. Infatti, il 76% degli studenti di primo livello svolge un'attività di stage/tirocinio curricolare, il 38% degli studenti di secondo livello e – soltanto – il 26% degli studenti di vecchio ordinamento. La nuova disciplina ha favorito la formazione dei giovani direttamente in azienda, soprattutto nel primo livello, realizzando un collegamento continuo tra l'università e il mondo del lavoro.

Tabella 2. Distribuzione del numero di tirocini e stage curricolari avviati nell'a.a. 2006/2007 per CFU acquisibili⁶ e per tipo di corso di studio (Fonte: Elaborazioni su DB CNVSU-MIUR)

Lauree	0	1-2	3-5	6-8	9-12	13 e più	Totale	
triennali	0,1	10,5	14,2	22,0	53,1	0,0	100,0	(12713)
specialistiche	0,0	0,0	5,2	43,0	46,7	5,0	100,0	(2470)
specialistiche CU	0,0	39,6	60,4	0,0	0,0	0,0	100,0	(5080)
Lauree e diplomi v.o.	3,9	20,6	63,1	10,3	2,1	0,0	100,0	(485)
<i>Totale</i>	<i>0,1</i>	<i>16,6</i>	<i>25,6</i>	<i>18,9</i>	<i>38,1</i>	<i>0,6</i>	<i>100,0</i>	<i>(20748)</i>

Le attività di stage/tirocinio curricolari, in genere, prevedono l'attribuzione di CFU, in base agli obiettivi formativi del corso di laurea (Tab. 2). Le lauree di primo livello riconoscono a queste attività in media 7,85 CFU (3,21 SD), le lauree di

⁶ Per 8 tirocini non è disponibile il dato sui CFU acquisibili.

secondo livello 8,83 CFU (1,64 SD), le specialistiche a ciclo unico 3,01 CFU (1,22 SD) e i vecchi diplomi di laurea 3,77 CFU (1,91).

È evidente la forte variabilità di comportamento nell'attribuzione di CFU agli stage degli studenti delle lauree triennali. Nei corsi di laurea triennali si riconoscono agli studenti che effettuano tirocini curriculari almeno 5 CFU, nella maggior parte dei casi se ne riconoscono fino a 12; in quelli di secondo livello, i CFU oscillano tra i 6 e gli 8; in quelli specialistici a ciclo unico, al massimo 5. Le lauree e i diplomi del vecchio ordinamento prevedevano attribuzione di varia entità, con una prevalenza da 3 a 5 CFU.

L'analisi per settore economico mostra che l'area sanitaria copre la quasi totalità degli stage e tirocini curriculari (Tab.3). Le lauree di primo, di secondo livello e quelle di vecchio ordinamento hanno anche attivato stage/tirocini con enti pubblici o scuole. Le lauree a ciclo unico hanno contatti soltanto con l'area sanitaria.

Gli stage post-lauream sono organizzati direttamente dall'università e rivolti ai neo-laureati fino a 18 mesi. Nell'a.a. 2006/07, l'Ateneo ha attivato 190 stage post-lauream, di cui 187 in Italia e 3 in Europa. Dal conteggio sono esclusi gli stage di Master o di dottorato. All'interno dell'Ateneo non è stato attivato un sistema di valutazione di stage e tirocini, non esistono, inoltre, certificazioni di tipo Europass Formazione⁷ o altre forme di certificazione per chi ha svolto un tirocinio internazionale.

Tabella 3. *Distribuzione del numero di tirocini e stage curriculari avviati dall'Ateneo di "Tor Vergata" nell'a.a. 2006/2007 per settore economico, luogo di svolgimento e tipo di corso di studio (Fonte: Elaborazioni su DB CNVSU-MIUR)*

<i>Lauree</i>	<i>Enti pubbl., Scuola</i>	<i>Imprese, st. profession.</i>	<i>Area sanitaria</i>	<i>Non disp./altro</i>	<i>di cui estero</i>	<i>Totale</i>
triennali	463	350	11777	123	9	12713
specialistiche	195	198	2064	13	5	2470
specialistiche CU	0	0	5080	0	0	5080
e diplomi v.o.	20	5	457	3	1	485
<i>Totale</i>	<i>678</i>	<i>553</i>	<i>19378</i>	<i>139</i>	<i>15</i>	<i>20748</i>

⁷ Il dispositivo Europass Formazione, entrato in vigore il 1 gennaio 2000, documenta i percorsi europei di formazione e conferisce trasparenza e visibilità all'esperienza maturata all'estero. Per "percorso europeo di formazione" s'intende qualsiasi periodo di formazione in alternanza che una persona effettua in un altro Stato membro, nel quadro della sua formazione e rispettando alcuni criteri di qualità. Per ulteriori ragguagli si rimanda al sito: www.europass-italia.it.

4. Il servizio di stage e tirocini nella Facoltà di Lettere e Filosofia

Negli ultimi anni, la Facoltà di Lettere e Filosofia di Tor Vergata, pur consolidando l'assetto tradizionale con i corsi di laurea in Filosofia, Lettere e Storia, si è rinnovata ampliando i percorsi formativi. Nel 1992, ha avviato il corso di laurea in Scienze della Comunicazione, uno dei primi attivati in Italia. Con l'avvio della riforma universitaria, dall'a.a. 2000-2001, ha istituito i corsi di studio in Beni culturali per il Turismo, Beni archivistici e Librari e Comunicazione interculturale, prevedendo, per tutti i corsi di studio, l'apprendimento delle lingue straniere, dell'informatica e tirocini curriculari.

Nell'aa 2007/08, l'Ufficio di stage/tirocini della Facoltà ha attivato 560 stage/tirocini curriculari, circa il 15% degli studenti in corso ha, quindi, avviato lo scorso anno un'attività di stage e tirocinio. I corsi che hanno registrato il numero più elevato di attivazioni sono stati "Letteratura nella Società dell'Informazione" (23%), Beni culturali per operatori del turismo" (17%) e "Scienze dell'Educazione e della Formazione" (14%). Per catalogare gli stage/tirocini attivati, è stato predisposto un database con le informazioni riguardanti lo stagista/tirocinante, il corso di laurea di appartenenza, il numero di CFU assegnati per l'attività svolta, l'azienda di appartenenza, il settore di attività in cui lo stagista/tirocinante andava ad operare e gli obiettivi del progetto formativo.

Per analizzare i fattori latenti negli obiettivi dei progetti di stage scritti in chiaro, è stata applicata un'analisi delle corrispondenze lessicali (Lebart *et al*, 1995). Le variabili attive sono i segmenti ripetuti e le forme grafiche di senso pieno (Bolasco, 1999; Bolasco *et al*, 2003; Giuliano, 2002). L'analisi della soluzione fattoriale consente di individuare cinque *cluster* di stage/tirocini (Fig. 1).

Nel primo quadrante, sul lato destro, in una posizione isolata, si può scorgere il corso di laurea in "Scienze della educazione e della formazione" (scienze ed&form), che ingloba a raggiera le forme grafiche "formazione", "attività didattiche", "supporto", "scuola materna" e "classi". Nel II quadrante, accanto al corso di laurea in "lingue nella società dell'informazione" (Linfo), si possono individuare le forme "database", "sistema" e "prodotti". Nella stessa area, ma in una posizione più interna, si può scorgere il corso di laurea in Filosofia di secondo livello (Filosofia LS) che è vicino alle parole "studio", "preparazione" e "inserimento".

Nel III e IV quadrante, si può individuare un gruppo di corsi di laurea, sia di primo che di secondo livello. Le espressioni più caratteristiche sono "raccolta, catalogazione e conservazione dei dati" del corso in "scienze della comunicazione"; "editoria", "redazionali", "acquisizione competenze editoriali e redazionali" dei corsi in lettere specialistica (lettere LS), lingue e letterature straniere specialistica (llem LS), scienze della comunicazione specialistica (sc. Comun. LS).

Nel IV quadrante, in basso, vicino ai corsi di laurea in “Archivistica e Biblioteconomia” (bbcc) e “Metodi e Tecniche per il Restauro del Libro (meter) si trovano le espressioni “schedatura ed inventariazione del materiale”, “accoglienza visitatori al museo”. All’origine degli assi cartesiani, infine, si trova il corso in “lingue e letteratura della mediazione” e (llem) e quello in “Beni Culturali per Operatori Turistici” laurea specialistica (Becot LS). Questa posizione segnala che i corsi sopra menzionati hanno attivato una serie di stage/tirocini molto eterogenei con obiettivi formativi comuni ad altri corsi.

Volendo sintetizzare con l’identificazione di precisi profili professionali, è possibile distinguere nei 5 *cluster* le seguenti figure: nel primo un “formatore-educatore”, nel secondo un “progettista di dati”, nel terzo un “organizzatore di eventi turistici”, nel quarto un “comunicatore”, nel quinto un “bibliotecario”.

I 5 *cluster* individuati sono coerenti con gli obiettivi specifici che i corsi di laurea hanno previsto nelle declaratorie (<http://offf.miur.it>). Si può riscontrare una corrispondenza tra i risultati del processo e gli obiettivi del corso di laurea. Questo indicatore ci aiuta a misurare l’efficacia di un corso di laurea (Antonelli e Fabbris, 2007; Iezzi, 2008).

Attualmente, il lavoro all’interno dell’ufficio è svolto da due impiegate, a tempo pieno, e da uno studente vincitore di un incarico di collaborazione a tempo parziale. Le impiegate hanno rispettivamente un contratto a tempo indeterminato ed uno a tempo determinato. Questa attività è svolta dal 2004-2005, ossia da quando è stato avviato l’ufficio all’interno della Facoltà.

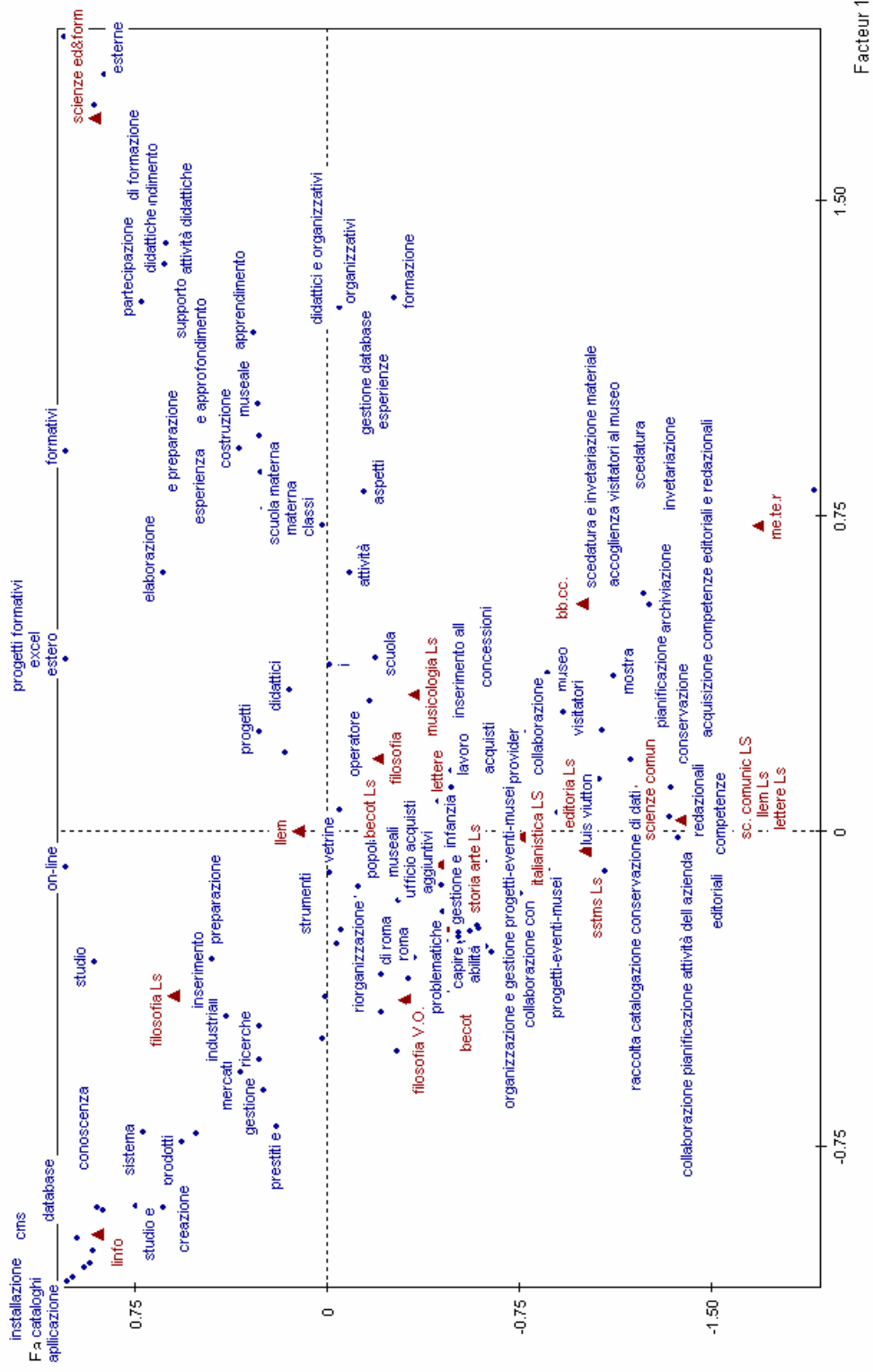
Le impiegate lavorano a tempo pieno, 36 ore settimanali, dalle 8,30 alle 16,30 tutti i giorni della settimana. Si occupano di curare i contatti con enti ed aziende per attivare stage/tirocini formativi per studenti, laureandi e laureati.

Tra i compiti quotidiani, vi sono la corrispondenza in lingua inglese, ma a volte anche in lingua francese, tedesca e spagnola, con le università partner del programma di scambio Socrates/Erasmus. Utilizzano frequentemente, per archiviare informazioni, inviare posta e scrivere relazioni, i principali pacchetti informatici. Per la loro attività è importante saper curare le relazioni interpersonali, prendere decisioni, gestire situazioni complesse, lavorare in gruppo, pianificare e organizzare il proprio lavoro, scrivere relazioni in lingua straniera, presentare e sostenere le proprie idee in pubblico. Poco rilevante è l’attività di reperimento fondi.

Le competenze tecnico-specialistiche richieste per svolgere in maniera efficiente il proprio lavoro sono quelle giuridiche e statistiche-matematiche, mentre di nessuna importanza risultano quelle economiche ed aziendali.

I tratti della personalità più rilevanti per il lavoro sono la capacità di adattamento all’ambiente lavorativo, di apprendimento delle mansioni, l’accuratezza e l’ordine, la mentalità critica, l’autocontrollo, la resistenza psico-fisica e la concentrazione.

Figura 4 Diagramma delle forme grafiche ottenute con l'analisi delle corrispondenze dei progetti di stage



Le addette dichiarano che gli studi sono stati formativi per l'attuale lavoro, ma che la formazione non è coerente con il lavoro che svolgono. Le competenze richieste, infatti, sono soprattutto giuridiche e statistiche, mentre il titolo di laurea conseguito da entrambe è di tipo umanistico. Nel loro lavoro non hanno beneficiato di occasioni di formazione.

Le aree di maggiore soddisfazione sono l'acquisizione di una professionalità e l'utilità sociale del proprio lavoro. Lamentano una mancanza di visibilità delle attività svolte all'interno della Facoltà e le scarse prospettive di carriera e di innalzamento della retribuzione.

5. Conclusioni

A pochi anni dalla costituzione, l'Ufficio stage/tirocinio della Facoltà di Lettere e Filosofia ha attivato molti stage/tirocini curriculari. Gli studenti si rivolgono sempre più spesso alla Facoltà con l'obiettivo di completare la propria formazione ed entrare in contatto con il mondo del lavoro. Gli studenti ritengono, inoltre, che l'orientamento in uscita sia molto importante per il collocamento professionale e che il servizio di stage/tirocinio costituisca un momento fondamentale per incontrare il mondo del lavoro.

Il servizio offerto dalla facoltà a supporto di studenti e laureati è ancora in fase di collaudo. A tutt'oggi, sia la Facoltà di Lettere e Filosofia che l'Ateneo non hanno attivato un sistema di monitoraggio e di valutazione degli stage/tirocini attivati, quantunque l'analisi dei progetti dimostri che sono stati attivati percorsi coerenti con gli obiettivi formativi. È consequenziale che, per il miglioramento del sistema, è auspicabile mettere in funzione un sistema di valutazione della qualità del servizio che, attraverso l'opinione dei tutor aziendali e degli stagisti/tirocinanti, consenta alla Facoltà di selezionare enti ed aziende e di misurare l'efficacia dei corsi di studio attivati.

Riferimenti bibliografici

- ANTONELLI G., FABBRIS L. (2007). *Indicatori di efficacia e soglie di qualità*. Seminario su "L'accREDITamento dei corsi di studio: possibili indicatori e soglie" 21 giugno 2007 – documenti del CNVSU-MIUR 2007
- BOCCUZZO G., SETTEDUCATI E. (2008) *Il servizio di stage, orientamento e avviamento al lavoro per studenti e laureati. Il caso dell'Università di*

- Padova. In: FABBRIS L., BOCCUZZO G., MARTINI M.C. (a cura di) *Professionalità nei servizi innovativi per studenti universitari*, Cleup, Padova: 19-56
- BOLASCO S. (1999). *Analisi multidimensionale dei dati*, Carocci, Roma
- BOLASCO S., BAIOCCHI F. E MORRONE A. (2000-2003). *TALTAC 1.6. Trattamento Automatico Lessico Testuale del Contenuto*, CISU, Roma
- BORRA S, IEZZI D.F. (2007). *Gli stage universitari: un modello di customer satisfaction*. In: *Valutazione e Customer Satisfaction per la Qualità dei Servizi*. *Valutazione e Customer Satisfaction per la Qualità dei Servizi* (Roma, 12-13 aprile 2007), Centro stampa università, Roma: 47-50
- FABBRIS L. (2008) Una ricerca sui servizi universitari innovativi per studenti e laureati. In: FABBRIS L., BOCCUZZO G., MARTINI M.C. (a cura di) *Professionalità nei servizi innovativi per studenti universitari*, Cleup, Padova: 1-20
- GIULIANO L. (2002) *G8-2001: la rivolta nel monitor. Analisi testuale dei messaggi nel newsgroup it.eventi.g8.genova> durante gli scontri di piazza*. In *Actes des JADT 2002*: 301-311
- IEZZI D.F. (2008) *A multilevel model to assess job-competence of graduates*. In: *First joint meeting of the Société Francophone de Classification and the Classification and Data Analysis Group of the Italian Statistical Society (SFC-CLADAG, Caserta, June, 11-13, 2008)*, Vol. 1, Edizioni Scientifiche Italiane, Napoli: 93-96
- LEBART L., MORINEAU A., PIRON M. (1995) *Statistique exploratoire multidimensionnelle*, Dunod, Paris

Curricular Internships at Rome "Tor Vergata" University, School of the Humanities, Arts and Social Sciences

Summary. *In this paper we analyse the activities of the Internship Office at "Tor Vergata" University, the School of Humanities, Arts and Social Sciences. Our analysis, carried out on the internship projects' contents, is consistent with the programmes' manifestos. A previous survey conducted on students showed that internship services represent the most relevant service offered by the Faculty. High skills and cross-occupational competences are required for staff office. The daily tasks of the personnel require the use of computer programmes and linguistic competences for correspondence.*

Keywords. *Competences; University programmes; Effectiveness; Curricular internships; Text Mining.*